

# Саморегулирование «по сути»

## — образ будущего до 2025 года



**Константин Апрелев**

Сопредседатель Совета ТПП РФ по СРО  
Вице-Президент Российской Гильдии Риэлторов  
Вице-Президент Гильдии Управляющих и  
Девелоперов

Изменение идеологии контроля предпринимательской деятельности чрезвычайно важно, переход от различных государственных разрешений к страхованию ответственности.

...постепенно надо как можно больше определенных функций, регулируемых сегодня государством, передавать в саморегулируемые организации.

**Рассчитываю, что саморегулирование станет одним из столпов сильного гражданского общества в России.**





20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



Государство заинтересовано в передаче части функций, регулирующих предпринимательскую деятельность, профессиональному сообществу.

---

Критическим условием реализации данного намерения является подтверждение профессиональным сообществом своей способности обеспечивать должное функционирование отраслевой экономики.



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## Современные вызовы институту

САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ

1. Недобросовестная конкуренция участников рынка.
2. Некачественные услуги, работы, товары.
3. Недобросовестные СРО.
4. Риски возникновения недобросовестных национальных объединений.
5. Дискредитация института саморегулирования как профессионального института и возврат к госрегулированию.



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



# Причины недобросовестности

Почему СРО, национальные объединения и власть не борются с недобросовестностью участников рынка?



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## Саморегулирование как зеркало состояния гражданского

1. Провозглашенные и реализованные сегодня законодателем требования для наделения организации статусом саморегулируемой, являясь необходимыми по закону, не являются достаточными для реальной идентификации СРО по сути.
2. Добросовестность и действия в интересах потребителя не создают конкурентных преимуществ для бизнеса.
3. Отсутствуют реальные инструменты формирования репутации и превращения ее в ключевые рыночные преимущества.



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



# Из истории российского

Что было главным для формирования  
купечества как класса?



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



# Деловая репутация купечества в

Условия предоставления займа:

1. Купец 1 гильдии – «под слово купеческое».
2. Купец 2 гильдии – «под расписку купеческую».
3. Купец 3 гильдии – под залог имущества.





20 НОЯБРЯ 2014 г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



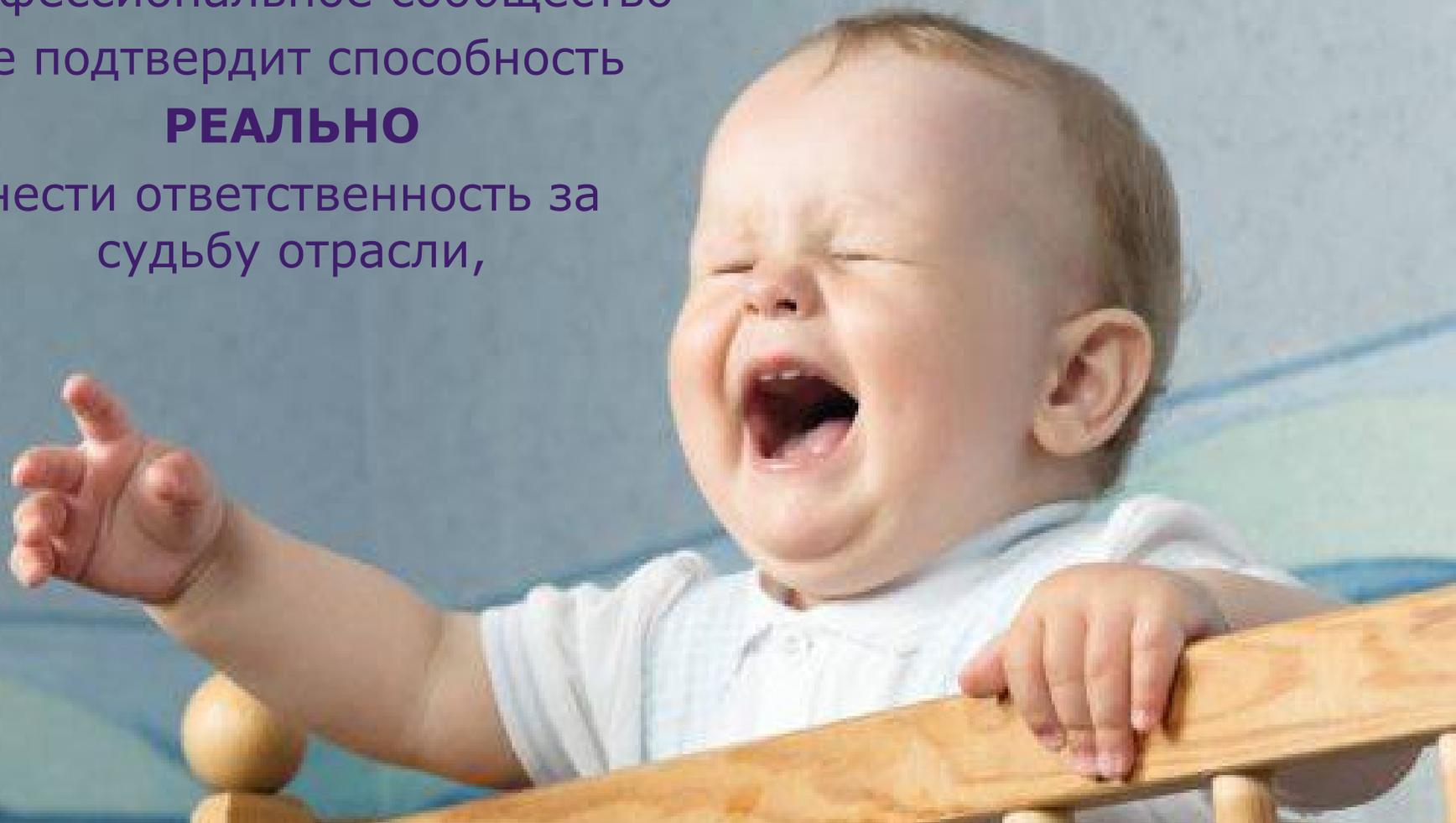
# Миссия института

1. Превращение деловой репутации в ключевое конкурентное преимущество на рынке.
2. Создание инструментов публичного формирования деловой репутации профессионала.
3. Принятие понятных принципов добросовестности профессиональных участников рынка (кодекс этики, проф. стандарты).
4. Формирование репутации профессии и отраслевых инструментов контроля квалификационных стандартов доступа в профессию и публичных реестров.

До тех пор, пока  
профессиональное сообщество  
не подтвердит способность

**РЕАЛЬНО**

нести ответственность за  
судьбу отрасли,



**ВСЕ ЕГО СТРЕМЛЕНИЯ И ЖЕЛАНИЯ БУДУТ  
ВОСПРИНИМАТЬСЯ ГОСУДАРСТВОМ ПРИМЕРНО ТАК...**

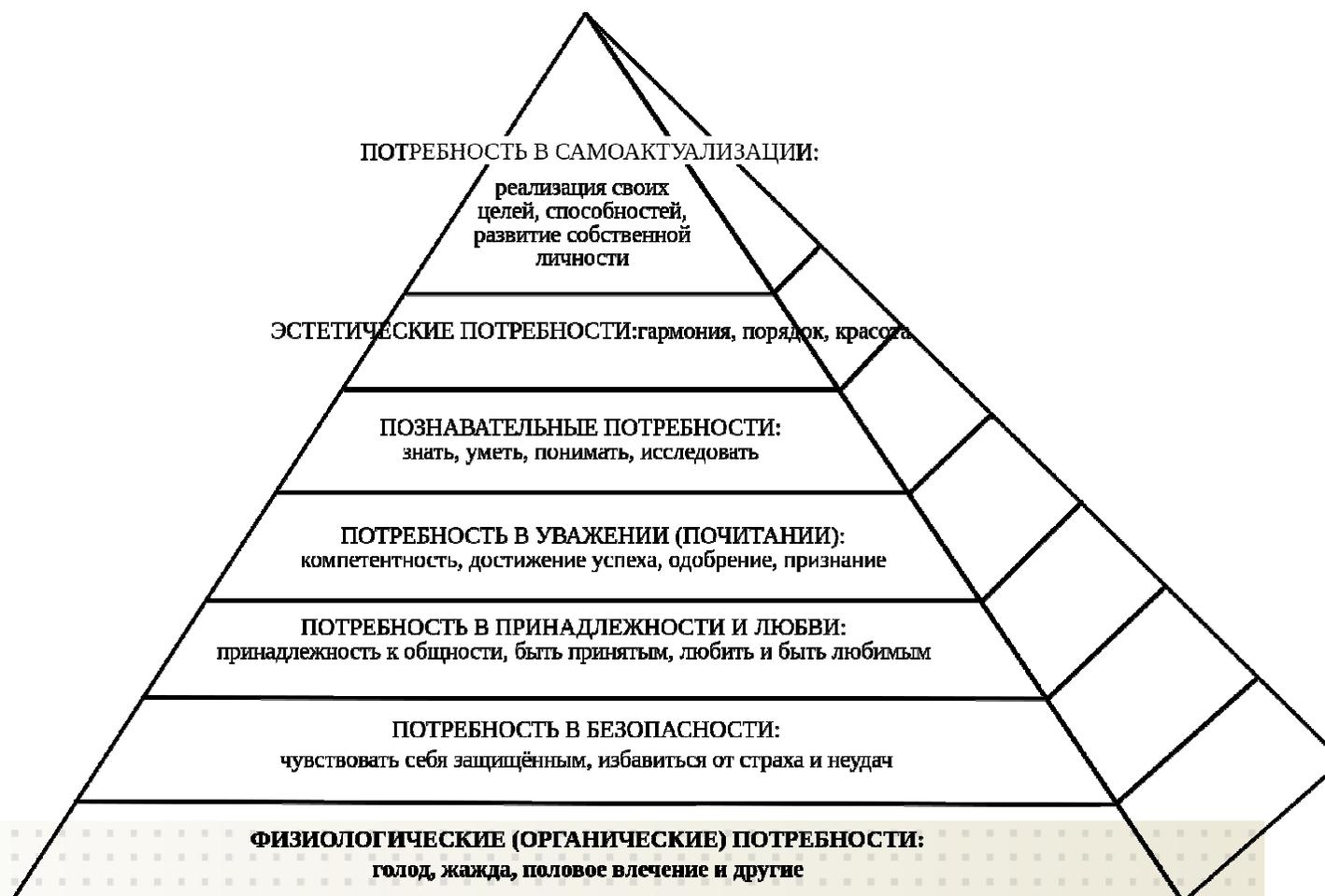


20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



# Пирамида потребностей по Маслоу





20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## Цели системы саморегулирования

### ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Обеспечение гарантированного получения продуктов и услуг необходимого качества, безопасных для жизни и здоровья



### ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Обеспечение корректности и единообразия базовых «правил игры», исключение недобросовестной конкуренции





20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## Варианты развития системы отраслевого

регулирования



# Нарушение устойчивости системы





20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## Ключевые функции системы

Отраслевое  
нормотворчество

Обеспечение  
исполнения норм

Разрешение  
спорных ситуаций

Информирование  
и обеспечение  
обратной связи

Потребительская  
перспектива

Профессиональная  
перспектива

Организационно –  
управленческая  
перспектива



20 НОЯБРЯ 2014 г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

**ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ**







20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## 1С Отличительные черты этапа.

1. Профессиональное сообщество формируется по инициативе самих профессионалов. Профессионалы объединяются с целью создания условий для добросовестной конкуренции.
2. Все профессиональные вопросы, а также вопросы отраслевого регулирования решаются на основе законодательства и профессиональных стандартов и этических норм НО и СРО, а не нормативных актов исполнительных органов власти и чиновниками.
3. Создана многоуровневая система доступа в профессию и механизмы, позволяющие реально ограничить доступ в профессию недобросовестных и некомпетентных участников рынка.



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## 2С Отличительные черты этапа.

1. Эффективно работают контрольные, дисциплинарные и апелляционные органы в СРО и НО. В СРО и НО созданы инструменты до судебного разрешения споров и третейские суды, а требования об обязательном участии профессионалов до судебного разрешения споров закреплены профессиональными стандартами и в текстах договоров на оказание услуг.
2. Действует механизм материальной ответственности членов СРО перед потребителями товаров, работ или услуг, произведенных членами СРО. Формируются публичные и квалификационные реестры. Создаются условия для репутационной ответственности. Сервисы и услуги, оказываемые СРО и НО, направлены на создание конкурентных преимуществ для добросовестных участников рынка и публичную поддержку их деловой репутации.
3. Деятельность СРО и НО информационно открыта и публична;



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## 3С Отличительные черты этапа.

4. Созданы и внедрены инструменты, стимулирующие и увеличивающие активность профессионального сообщества:
  - реализованы демократические принципы и процедуры заблаговременного публичного выдвижения членов профессионального сообщества на любые должности и публичное обсуждение программ и предложений кандидатов во все рабочие и управленческие органы системы саморегулирования;
  - должности в системе саморегулирования могут занимать только представители профессии, имеющие результативный опыт работы в органах управления системы саморегулирования и соответствующие квалификационным требованиям в отношении каждой из должностей, что обеспечивает преемственность в системе управления СРО и НО при обеспечении ротации руководителей коллегиальных органов управления.



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## 3С Отличительные черты этапа.

4. Созданы и внедрены инструменты, стимулирующие и увеличивающие активность профессионального сообщества:
  - реализуется ротация органов управления. Механизм регулярной ротации дает понимание членам сообщества, что они могут претендовать на избрание на любые должности в системе саморегулирования, а, избираясь на должность, работают максимально эффективно на пользу отрасли;
  - действует жесткое ограничение для избрания на должность руководителя коллегиального органа управления СРО и НО один раз в жизни и не более чем на один избирательный срок;



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## 4С Отличительные черты этапа.

1. Законодательное регулирование рамочное, формирующее условия и стимулирующее развитие профессионального сообщества. Законодательное развитие в отраслевой сфере происходит либо по инициативе профессионального сообщества, либо после обсуждения с ним.
2. Профессиональное сообщество определяет критерии отнесения СРО к добросовестным, создает стандарты обеспечивающие добросовестность СРО и НО и обеспечивает эффективный контроль за выполнением этих стандартов.
3. Активная позиция профессионального сообщества предопределяет равноправный диалог с органами власти по отраслевым вопросам и получение поддержки Потребителей и Гражданского общества.
4. Созданы Наблюдательные советы при НО, для обеспечения контроля за корректностью принимаемых в НО и СРО документов



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## Визуализация этапа



Профессиональное и предпринимательское сообщество – равноправный партнер всех ветвей власти и потребителей в сфере саморегулирования; конкретные формы организации сообщества могут быть различными (СРО, национальные объединения СРО, профессиональные объединения или другие формы)



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## 1С Индикаторы достижения результата

| № п/п | Механизм   | Индикатор развития саморегулирования  |
|-------|--|---|
| 1     | Понятная политика членства   | отсутствие заградительных барьеров на вступление и беспорность процедур исключения в 75% саморегулируемых отраслей;<br>наличие механизмов досудебного разрешения споров, надзорных и дисциплинарных органов в 75% саморегулируемых отраслей |
| 2     | Ограничение доступа в профессию  | инициативное введение многоуровневого входа в профессию более чем в 75% саморегулируемых отраслей   |
| 3     | Ограничение доступа к предпринимательской деятельности                   | инициативное введение многоуровневого доступа к предпринимательской деятельности более чем в 75% саморегулируемых отраслей  |
| 4     | Эффективный дисциплинарный контроль за качеством услуг и нелоббированной | наличие этических норм и профессиональных стандартов, в т.ч. стандартов образования и повышения квалификации;<br>определение состава оказываемой услуги в 75%   |



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## 2С Индикаторы достижения результата

| № п/п | Механизм   | Индикатор развития саморегулирования  |
|-------|--|---|
| 5     | Сервисная направленность саморегулирования           | отношение размера членских взносов к доходам СРО по оказанию дополнительных сервисов членам в консолидированном бюджете не менее 70/30  |
| 6     | Финансовая устойчивость профессиональных объединений | отношение размера членских взносов к расходам СРО по некоммерческому направлению $> 0,7$  |
| 7     | Эффективность системы досудебного разрешения споров  | доля споров в сфере профессиональных услуг разрешаемых в досудебном порядке, без обращения к судебным процедурам $> 70\%$ ; внедренные механизмы возмещения ущерба по выбору СРО. |
| 8     | Разделение исполнительной и представительной         | разделение функций между волонтерами–управленцами и профессионалами–руководителями исполнительных органов в вопросах оперативного   |





20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## 3С Индикаторы достижения результата

| № п/п | Механизм   | Индикатор развития саморегулирования  |
|-------|--|---|
| 9     | Обязательная ротация органов управления в системе саморегулирования              | инициативное введение обязательной ротации не менее 30% состава коллегиального органа управления с периодом не реже двух лет более, чем в 50% СРО и НО.<br>введение запрета на выборы лица возглавляющего деятельность коллегиального органа управления на срок более двух лет и более одного раза в жизни в более чем 50% СРО и НО |
| 10    | Уровень компетенции и квалификации специалистов в исполнительных органах         | наличие требований о подтверждении квалификации и повышении квалификации специалистов в 75% саморегулируемых отраслей   |
| 11    | Открытая процедура выдвижения и избрания кандидатов в органы управления СРО и НО | публичность и открытость деятельности в 75% СО;<br>выборность органов управления и публичность процедур выдвижения и обсуждения кандидатов в 50% СО;<br>соответствие квалификационным требованиям   |



20 НОЯБРЯ 2014 Г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



## 4С Индикаторы достижения результата

| № п/п | Механизм  | Индикатор развития саморегулирования  |
|-------|---|---|
| 13    | Увеличение доли рынка, находящейся под контролем добросовестных участников членов СРО | под контролем добросовестных участников членов СРО находится более 75% рынка  |
| 14    | Транспарентность органов управления и принимаемых решений                             | привлечение к работе в органы управления (наблюдательный совет) в качестве независимых директоров представителей смежных профессий и гражданского общества в 50% саморегулируемых отраслей; |
| 15    | Обратная связь с потребителями  | краудсорсинг и вовлечение в работу представителей гражданского общества для развития обратной связи с потребителями в 50% саморегулируемых отраслей;  |
| 16    | Влияние на реальную попитуку  | интеграция профессионального сообщества в гражданское общество, посредством участия в избирательных и политических компаниях, формирование законодательной среды для                        |



20 НОЯБРЯ 2014 г. КОНГРЕСС-ЦЕНТР ТПП РФ

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ПРАКТИЧЕСКОЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ



# Спасибо за внимание!

**Апрелев Константин**

[aprelev@expertconsult.ru](mailto:aprelev@expertconsult.ru)



Сопредседатель Совета ТПП РФ по  
СРО

Вице-Президент

Российской Гильдии Риэлторов

Гильдии Управляющих и Девелоперов